

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van KOEN relatie coaching.

Artikel 2

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door KOEN relatie coaching schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3

Op de betrekkingen tussen KOEN relatie coaching en opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4

Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 1 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
- Opdracht: de overeenkomst tussen KOEN relatie coaching en de opdrachtgever.
- Opdrachtgever: de coachees die door KOEN relatie coaching voor begeleiding zijn geaccepteerd en die voor zulk een begeleiding, op basis van vrijwilligheid en de intentie tot persoonlijke inzet, heeft gekozen en heeft ingestemd met de hem/haar regaderende bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 5

Aan oriënterende gesprekken met de coachees zijn geen kosten verbonden, waarbij onder oriënterend gesprek het eerste onderhoud met KOEN relatie coaching wordt verstaan. De oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

Artikel 6

De faciliteiten, informatie en diensten van KOEN relatie coaching staan de coachees uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik in verband met de eigen coaching.

Het staat coachees niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan KOEN relatie coaching verstrekte opdracht. Het door KOEN relatie coaching verstrekte materiaal en de ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de coachees.

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij megedeeld is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

KOEN relatie coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle eventueel door KOEN relatie coaching verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van KOEN relatie coaching worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

KOEN relatie coaching behoudt tevens het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7

De coachees verplichten zich vooraf opgave te doen van de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de begeleiding.

Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de coachees verschaft zijn, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan KOEN relatie coaching de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

KOEN relatie coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KOEN relatie coaching is uitgegaan van de door de coachees verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 8

KOEN relatie coaching en de coachees verplichten zich te houden aan de gedragscode van Het Relatietherapeuten Register Nederland. KOEN relatie coaching kan na overleg naar eigen inzicht de begeleiding beëindigen indien de coachees het begeleidingsproces obstructeren.

Artikel 9

Het honorarium is direct bij opdrachtverlening verschuldigd.

De opdrachtgever is gehouden de door KOEN relatie coaching ingediende declaratie te voldoen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder enige korting of verrekening. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Ter zake buitengerechtelijke kosten zal KOEN relatie coaching in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening gebracht worden zonder dat KOEN relatie coaching gehouden is die kosten te adstrueren.

Artikel 10

Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan KOEN relatie coaching zijn toe te rekenen. KOEN relatie coaching heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KOEN relatie coaching haar verbintenissen had moeten nakomen. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van KOEN relatie coaching opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KOEN relatie coaching niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11

KOEN relatie coaching behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te wijzigen zonder nadere berichtgeving.

Artikel 12

KOEN relatie coaching is genoodzaakt een coachsessie (deels) in rekening te brengen als deze minder dan 24 uur voor afgesproken datum en tijdstip wordt geannuleerd door de coachees.