

Privacybeleid

KOEN relatie coaching neemt jullie privacy serieus en gaat zorgvuldig met jullie persoonlijke gegevens om.

Bescherming persoonsgegevens

KOEN relatie coaching verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en handelt daarmee in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens handelen wij conform de gedragscode van Het Relatietherapeuten Register Nederland.

Contactgegevens KOEN relatie coaching

Jullie persoonsgegevens worden verwerkt door Maartje Popma, eigenaar van KOEN relatie coaching en daarmee functionaris gegevensbescherming.

KOEN relatie coaching
Maartje Popma
Heimanslaan 2, 2101 GG, Heemstede
06-18790289
www.koencoaching.nl
info@koencoaching.nl
KvK: 34292114

Verwerking persoonsgegevens door KOEN relatie coaching

Wanneer jullie gebruik maken van de diensten van KOEN relatie coaching, een contactformulier invult of een nieuwsbrief wilt ontvangen of een andere aanvraag doet voor een van de diensten, wordt aan jullie gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen. Wij verwerken de gegevens die je aan ons hebt verstrekt.

KOEN relatie coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- o NAW-gegevens
- o Contactgegevens, zoals telefoon, e-mail, LinkedIn etc.
- o Foto
- o Rapportages
- o Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of door correspondentie

Doeleinden voor gebruik van persoonsgegevens

KOEN relatie coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- o Uitvoeren en/of verbeteren van een goede en efficiënte dienstverlening
- o Begeleiding bij coachvraagstukken en persoonlijke effectiviteit
- o Onderhouden van contacten in het kader van de overeengekomen dienstverlening
- o Maken van offertes en facturen en het afhandelen van betalingen
- o Bieden van e-coaching in een beveiligde werkomgeving
- o Verzenden van blogs en/of nieuwsbrieven
- o De bescherming van haar financiële belangen
- o Ter verbetering van haar diensten
- o Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- o Het beveiligen en beheren van haar systemen

Verstreking aan derden

Voor de hiervoor genoemde doeleinden maakt KOEN relatie coaching gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers van haar website en systemen of andere bedrijven. Deze derden mogen jullie persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor deze doeleinden. KOEN relatie coaching zal jullie gegevens nooit verstrekken voor commerciële of andere doeleinden.

Doorgifte gegevens buiten de EER

Jullie persoonsgegevens kunnen buiten de EER (Europese Economische Ruimte) worden verwerkt. De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen jullie persoonsgegevens voor cloud-opslag of onderhoud aan IT-systeem worden verwerkt in India, Verenigde Staten of doorgifte naar moederbedrijf buiten de EER. Daarvoor zijn door de betreffende bedrijven concrete waarborgen getroffen op grond van de wet.

Daarnaast kunnen jullie gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Instagram of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.



Bewaarperiode

KOEN relatie coaching bewaart jullie persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. De gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd. Persoonsgegevens inclusief eventuele verslagen op de computer worden conform regelgeving 7 jaar na de looptijd van het traject verwijderd. Fysieke dossiers inclusief aantekeningen worden na 3 jaar na beëindiging van het traject vernietigd. Jullie online KOENnect account wordt verwijderd na 3 jaar na beëindiging van het traject.

Beveiliging van gegevens

KOEN relatie coaching heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. De website van KOEN relatie coaching voldoet aan de normale standaarden, de computer is beveiligd met een virusscanner en er wordt geen gebruik gemaakt van cookies. De online tool van KOENnect is beveiligd. De gegevens die voor de dienstverlening worden gebruikt, worden opgeslagen in de 'cloud'. Papieren dossiers worden bewaard op een beveiligde plek.

Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wanneer jullie een contactformulier hebben ingevuld, mail of nieuwsbrief hebt ontvangen en jullie in de toekomst geen berichten meer van ons willen ontvangen, kunnen jullie je eenvoudig uitschrijven door contact met ons op te nemen via info@koencoaching.nl.

Je kan KOEN relatie coaching een verzoek doen om jullie persoonsgegevens in te zien. Na ontvangst van jullie verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van deze persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. Ook kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jullie persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jullie persoonsgegevens kun je schriftelijk sturen naar:

KOEN relatie coaching, t.a.v. Maartje Popma
Heimanslaan 2
2101 GG Heemstede
info@koencoaching.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Aanpassingen in de privacyverklaring van KOEN relatie coaching worden gepubliceerd in dit document.
Publicatie privacyverklaring: januari 2026

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door KOEN relatie coaching en niet op de verwerking via websites van derden, waarvan links zijn opgenomen op de website van KOEN relatie coaching. Door gebruik te maken van de website van KOEN relatie coaching ga je akkoord met het privacybeleid.